

Byte av utrustning vid övergång till ny leverantör av Bredband och TV 2023-10-02

1. Hämta utrustning i Klockaregården
 - a. 30/9 kl. 9-12
 - b. 1/10 kl. 14-18
 - c. 2/10 kl. 8-20
2. Byt mediakonverterare
 - a. Instruktion finns här [Montera ny medieomvandlare XG6846B – Bredareds Fiber](#)
 - b. Montera bort den gamla mediakonverteraren från väggen men bara själva dosan inte hållaren. (du behöver en liten stjärnskruvmejsel)
 - c. OBS Var försiktig med fiberkabeln Ljuset kan vara skadligt för synen !
 - d. Montera dit den nya dosan (Genexis XG6846B) och sätt i fiber och nätverkskontakter på samma sätt som i den gamla. Använd ny strömadepter.
3. Byt router
 - a. Instruktion finns i lådan.
 - b. Koppla ur den gamla routern (svart-vit låda, technicolor returneras till Telenor)
 - c. Anslut nätverkssladdar på samma sätt på den nya (Genexis Pure E600) (byt gärna nätverkssladdar också)
 - d. Anslut dina enheter som dator o telefoner till det nya nätverket. Lösenord hittar du på etiketten på routern (långt o krångligt)
 - e. Aktivera tjänsten på en dator genom att på en ansluten dator starta en webbläsare eller på en mobiltelefon ansluten till ditt wifi. (stäng av mobiluppkopplingen 3g o 4g) (www.openreg.netatonce.net)
4. Byt TV-box
 - a. Instruktion finns i lådan
 - b. Koppla ur den gamla Telenorlådan (svart låda Arris returneras till Telenor)
 - c. Byt HDMI-kabel till TV
 - d. Koppla in den nya TV-boxen (Telia TV BOX DV8919x)
 - e. Följ instruktioner på TV
 - f. Aktivera tjänsten på <https://www.telia.se/kollektiva-tjanster> (bank-id behövs)
5. Returnera router och tv-box till Telenor.
 - a. Går bra att skicka båda i samma låda.
 - b. Skicka med lappen om identifiering av utrustning
 - c. Har du inte fått något från Telenor så skicka tillsammans med någon granne. Ange personnummer och adress.
 - d. Sätt på adresslapp och lämna till Postnord, spara inlämningskvittot.
6. Lämna tillbaka mediakonverterare
 - a. Lämna i låda vid Klockaregården, källaringången senast 15 oktober

Support

1. **Grannar vänner o bekanta.**
2. Support Bredband och fast telefon NetatOnce kundtjänst 0771-404400 eller kundtjanst@netatonce.se
3. Support TV Telia 020-20 20 70 (Bankid behövs, om du inte har så beställ kod som kommer på posten)
4. info@bredaredsfiber.se
5. Stefan Magnusson 0730494226